

Observatoire Apave – TNS Sofres : 66% des Français se disent de plus en plus stressés au travail

Les conditions de travail sont aujourd'hui au cœur de l'actualité et une véritable préoccupation pour les entreprises. Apave et TNS SOFRES ont réalisé la troisième édition de l'Observatoire des perceptions et attentes des Français quant aux risques encourus dans la vie quotidienne. Deux constats importants : le stress est perçu comme en augmentation constante au sein de l'entreprise. Ensuite, viennent les maladies professionnelles (27 % considèrent qu'il y en a de plus en plus) et les accidents du travail (16 %).

Au travail, les Français se sentent de plus en plus stressés

Pour la première année, l'Observatoire des risques dans la vie quotidienne a élargi son étude en souhaitant connaître les perceptions des Français sur 3 items : le stress, les accidents du travail et les maladies professionnelles.

- 66% des Français, dont 73% des 35-49 ans, ressentent de plus en plus de stress,
- 23% ressentent autant de stress,
- 27 % considèrent qu'il y a de plus en plus de maladies professionnelles et 41 % estiment qu'il y en a autant
- 16 % ont le sentiment qu'il y a de plus en plus d'accidents du travail et 45 % autant.

Le top trois des risques perçus sur le lieu de travail

Tout d'abord, les accidents mécaniques sont les plus redoutés :

- **25 % des Français se méfient des équipements industriels (machines, chariots,...) ;** chiffre en baisse de 3% par rapport à 2007. Parce qu'ils y sont le plus exposés, **51 % d'ouvriers ressentent le plus d'inquiétude vis à vis des équipements industriels,** contre seulement 2% de cadres.

Tout de suite après, l'entretien des systèmes électriques est aussi une source d'inquiétude :

- **21 % des Français** (en hausse de 2% par rapport à 2007) **considèrent que les risques les plus importants pour leur santé et leur sécurité peuvent provenir de l'entretien des systèmes électriques.**
- **19 % des Français** pensent que les risques les plus importants peuvent provenir de **la conception du bâtiment et le choix des matériaux.**

La gestion des risques

→ 69% des Français estiment que leur entreprise agit peu ou pas du tout pour limiter le stress de leurs collaborateurs.

→ Les Français sont partagés : 45 % considèrent que leur entreprise agit peu pour prévenir les risques des maladies professionnelles et 44 % pensent le contraire. A noter : 57 % des ouvriers estiment que leur entreprise agit sur ce sujet.

→ 59 % des Français considèrent être sensibilisés et formés à la sécurité et la prévention des risques (73 % des ouvriers ont cette opinion).

Les attentes des Français : faire respecter les normes et les règles plutôt que de les renforcer

Pour limiter le sentiment d'inquiétude sur la santé et la sécurité, les Français souhaitent tout d'abord « faire respecter strictement les normes et règles existantes » pour 63 % d'entre eux, plutôt que de les renforcer (33 %).

3 propositions pour faire respecter ces normes :

1. **punir plus sévèrement (54 %) + 2 points (Vs 2007)**
2. **former les salariés aux questions de sécurité (48%) - 2 points (Vs 2007).** Apave a formé 260 000 personnes en 2008. C'est le premier organisme privé de formation à la sécurité au travail et le troisième organisme privé de formation, toutes activités confondues.
3. **Mieux informer l'ensemble des citoyens sur les questions de sécurité (43%) - 8 points (Vs 2007)**

Viennent ensuite, à des niveaux beaucoup plus bas, l'idée de « carotte fiscale » (29 %) et de développement du rôle des organismes de contrôle indépendants (25% pour l'ensemble des Français mais 40% pour les cadres et professions intellectuelles).

A propos d'Apave :

Apave est leader en France dans la maîtrise des risques, avec 9 600 ingénieurs, techniciens et collaborateurs, 130 agences, 143 sites de formation et 31 laboratoires et centres d'essai.

Organisme indépendant avec un CA de 669 M € en 2008, Apave accompagne les entreprises et les collectivités dans leur volonté de maîtriser leurs risques techniques, humains et environnementaux, à travers une offre complète de prestations (inspection, bâtiment, formation, essais-mesures, conseil)

Apave est présent à l'international à travers 40 implantations. 200 000 entreprises et collectivités lui font déjà confiance dans la maîtrise de leurs risques en France et dans le monde.

Cette troisième enquête Apave / TNS SOFRES a été réalisée en mai 2009, auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus, interrogées en face à face à leur domicile. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

Relations presse :

Apave : Antonia Perfumo

Tél : 01.45.66.17.83 / mail : antonia.perfumo@apave.com

Agence Wellcom – Aelya Noiret / Aude Violot

Tel : 01 46 34 60 60 / mail : an@wellcom.fr / av@wellcom.fr