

## **Risques Psychosociaux : Apave conjugue prévention et formation au plus près des attentes spécifiques des entreprises**

*Dans le cadre du salon Préventica 2010 qui se tiendra du 16 au 18 mars prochains, Apave, leader français dans la maîtrise des risques, propose une conférence sur la Prévention des Risques Psychosociaux (RPS).*

*Illustrée d'exemples et de cas concrets tirés de l'expérience d'APAVE Conseil, cette conférence vous permettra d'aborder de façon concrète et pragmatique les différents outils et méthodes d'identification et de prévention, ainsi que les aspects de pilotage d'une telle démarche, de la constitution du groupe projet à l'évaluation du plan d'action.*

Les risques psychosociaux (RPS) recouvrent l'ensemble des risques et troubles affectant le bien-être et la santé – mentale et physique - des individus au travail.

Si ces risques font actuellement l'objet d'une forte médiatisation, certains indicateurs confirment toutefois la montée et l'impact de ceux-ci sur la santé au travail :

- en Europe, un 1/3 des travailleurs estime que sa santé est affectée par le stress ressenti sur le lieu de travail<sup>1</sup>
- en France, les consultations pour risque psychosocial sont devenues en 2007 la première cause de consultation pour pathologie professionnelle<sup>2</sup>
- le coût économique dans notre pays est également majeur, les effets de ces risques occasionnant 3 à 3,5 millions de journées de travail perdues, et 24 % des dépenses de la branche accidents du travail et maladies professionnelles<sup>3</sup>

### **Apave met en place les moyens de traiter et prévenir les risques psychosociaux**

Si l'information autour des RPS et de leur nécessaire prévention tend aujourd'hui à s'intensifier, notamment en lien avec de récentes évolutions réglementaires, la mise en place d'une concertation et d'une politique de prévention efficaces au sein des organisations demeure complexe.

En effet la diversité des manifestations de cette famille de risques (stress, mal-être, souffrance, violences...) et la complexité des enjeux qui s'y rapportent (lien vie personnelle et professionnelle, dialogue social, performance économique et sociale de l'entreprise...) sont des éléments pouvant freiner les initiatives et projets dans ce champ de prévention.

Grâce à de nombreuses expériences terrain, Apave propose d'aborder de façon concrète les diverses voies d'entrée permettant aux acteurs concernés d'aborder ces risques avec rigueur, et de mener des actions de dépistage, d'évaluation et de prévention adaptés au contexte et aux spécificités de l'organisation.

C'est également dans la réunion de certaines conditions de réussite que l'engagement des directions, des acteurs clés et des salariés autour de cette problématique, pourra pleinement aboutir à des améliorations pérennes.

## Apave met en place les moyens de traiter et prévenir les risques psychosociaux

Que ce soit par le Document Unique, la sensibilisation et la formation des acteurs clés, la mise en place de dispositifs de veille et d'indicateurs, la réalisation d'un diagnostic assorti d'un plan d'action... les outils et occasions d'engager l'organisation sont nombreux .:

Apave propose donc son appui et son expérience dans divers champs :

- **Dispositifs de prévention :**
  - Diagnostic des risques psychosociaux,
  - Elaboration de plans d'actions,
  - Mise en place d'indicateurs de suivi,
  - Intégration au Document Unique d'évaluation des risques professionnels,
  - Audit de stress...
  
- **Formation et professionnalisation :**
  - Formation des préventeurs et des managers aux risques psychosociaux,
  - Accompagnement à la conduite du changement,
  - Formation à la gestion du stress, gestion des conflits et de la violence, gestion du temps...
  
- **Intervenir suite à des événements critiques ou dans des situations difficiles :**
  - Débriefing et régulation suite à événements (agression, conflits, accidents du travail...),
  - Assistance aux managers dans la gestion de crise,
  - Médiation...

---

**Le 17 mars participez à la conférence d'Apave sur les RPS :  
Sujet : « Risques psychosociaux, quelles méthodes  
pour mettre en œuvre une démarche concertée ? »**

Animée par Théo Holtz, Consultant en Management et Ressources Humaines Apave  
Mercredi 17 mars de 12h30 à 13h30 / salle B

---

<sup>1</sup> Source : fondation de Dublin.

<sup>2</sup> Source : AFSSET, réseau national de vigilance et de prévention des pathologies professionnelles.

<sup>3</sup> Source : INRS

### **A propos d'Apave :**

Apave est leader en France dans la maîtrise des risques, avec 9 600 collaborateurs, 130 agences, 140 sites de formation et 33 laboratoires et centres d'essai.

Organisme indépendant avec un CA de 669 M € en 2008, Apave accompagne les entreprises et les collectivités dans leur volonté de maîtriser leurs risques techniques et environnementaux, à travers une offre complète de prestations (inspection, bâtiment, formation, essais-mesures, conseil)

Apave est présent à l'international à travers 40 implantations. 200 000 entreprises et collectivités lui font déjà confiance dans la maîtrise de leurs risques en France et dans le monde.

### **Relations presse :**

Agence Wellcom – Aelya Noiret / Elsa Favreau

Tel : 01 46 34 60 60 / mail : [ef@wellcom.fr](mailto:ef@wellcom.fr)