



Communiqué de presse
Paris, le 29 novembre 2007

Apave, avec TNS Sofres, présentent les résultats de la deuxième édition de l'Observatoire du risque dans la vie quotidienne des Français

- Les Français sont globalement moins inquiets – 43 % ne se sentent inquiétés que par 1 ou 2 sujets
- Les facteurs de risque les plus redoutés : la pollution de l'air et de l'eau, les catastrophes naturelles et les radiations (en hausse de 6 %)
- La crainte vis-à-vis des produits alimentaires augmente de 6 % et concerne 17 % des Français
- Avec 61 % de citations les transports en commun restent les lieux publics les plus redoutés

Paris, le 29 novembre 2007 – Apave, leader en France dans l'ingénierie et la formation à la maîtrise des risques, a demandé à TNS SOFRES de réaliser la deuxième édition de l'observatoire des perceptions et attentes des Français quant aux risques encourus dans les lieux de leur vie quotidienne.

Cette seconde enquête a été réalisée en face à face les 7 et 8 novembre derniers, auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.

Les principaux enseignements de l'enquête :

1/ Les facteurs de risque les plus redoutés

Les facteurs de risque les plus redoutés sont, à quasi égalité, les **pollutions de l'air et de l'eau** (en raison, par exemple, de produits chimiques ou d'amiante), et les **risques de catastrophe naturelle** (inondation, tempête). Respectivement 54 % et 53 % des Français les citent comme étant les risques qu'ils redoutent le plus. Toujours en 3^{ème} position, **le risque de radiations** (nucléaires, radiographies, etc.) **augmente de 6 %, à 38 % cette année.**

2/ Quels lieux suscitent le plus de craintes ?

Le niveau d'inquiétude des Français sur les risques industriels et ceux liés aux lieux publics, est cette année, sensiblement en baisse dans tous les domaines : - 10 % pour les routes et les rues, - 7 % pour les lieux publics, - 3 % pour le lieu d'habitation, etc. Globalement, **35 % des personnes interrogées ne sont inquiètes sur aucun des sujets**, contre 28 % l'an dernier.

La hiérarchie des craintes reste quasiment la même avec en 1^{er} **les routes et les rues** (53 %), puis, à égalité cette année, **les chantiers et les lieux publics** (26 %) - tandis que les lieux publics dépassaient les chantiers de 6 % l'an passé -, **les installations industrielles du voisinage** (17 %), **le lieu de travail** (15 %). Enfin, **le lieu d'habitation** arrive en dernier dans cette hiérarchie des craintes et ne concerne que 11 % des personnes interrogées.

- Sur les chantiers on apprend sans surprise que **les ouvriers sont les plus inquiets** (43 % contre 24 % pour les cadres). Les ouvriers sont également deux fois plus nombreux à craindre les lieux publics que les cadres (33 % contre 18 %).

3/ Les lieux publics les plus insécurisants

Les lieux publics les plus redoutés restent les transports en commun (61 % de citations), sans doute moins pour les risques techniques qu'ils présentent, que parce qu'ils incarnent le climat d'insécurité ressenti plus globalement par les Français. Les habitants de la région parisienne y sont toujours particulièrement sensibles (67 %).

Viennent ensuite les **hôpitaux** (35 %, en augmentation de 3 points), les **lieux de loisirs** - cinémas, boîtes de nuit, etc. - (25 %) les **établissements scolaires** (20 %), les **supermarchés** (15 %, en **augmentation de 4 %**), les **établissements sportifs** (12 %). Les cafés, hôtels, restaurants n'inquiètent pour leur part que 5 % des Français.

4/ A chaque lieu sa hiérarchie des risques

Chaque type de lieu génère une hiérarchie spécifique des risques redoutés par les Français, qui tient parfois plus à l'intensité du danger ou à sa charge symbolique qu'à sa fréquence réelle.

→ **Au domicile, ce sont l'installation pour le gaz, l'installation électrique, la qualité de l'eau**, qui semblent le plus présenter de risques aux yeux des Français. **La nouveauté cette année c'est la crainte accrue vis-à-vis des produits alimentaires**, en croissance de 6 %, à 17 %. Le lien nutrition/santé qui semble devenir une préoccupation plus importante pour les Français pourrait expliquer cette évolution.

→ **Sur leur lieu de travail**, les actifs estiment que les risques les plus importants se situent dans les équipements industriels (28 %), la conception du bâtiment et le choix des matériaux (23 %), l'entretien des systèmes d'aération (21 %), et l'entretien des systèmes électriques (19 %).

→ **Dans les écoles, ce sont les lieux de récréation qui inquiètent le plus les Français** (64 %). La multiplication des jeux dangereux entre enfants dans les cours de récréation, comme le jeu du foulard, le happy slapping ou encore le jeu de la pièce ou de la canette, fait partie des préoccupations des français.

Viennent ensuite les toilettes (24 %) et les équipements sportifs (23%).

A noter, **l'inquiétude concernant les cantines et les restaurants scolaires et universitaires augmente de 4 % cette année** pour atteindre 21 %.

5/ L'attente d'une meilleure application des textes et normes existants

Pour limiter les risques, ce qu'attendent les Français, c'est d'abord de « **faire respecter strictement les normes et règles existantes** » pour **65 % d'entre eux**, plutôt que de les renforcer (32 %).

Il y a néanmoins sur cette question de vraies différences sociales : ainsi, les ouvriers et employés, qui sont généralement les plus inquiets, sont presque trois fois plus nombreux que les cadres à demander un renforcement des normes et des règles.

6/ Pour mieux faire respecter la réglementation : demande de sanction en baisse et formation en hausse

Pour mieux faire respecter les normes et les règles, les Français interrogés privilégient trois solutions. L'ordre de leurs préférences est le même cette année malgré des chiffres qui ont beaucoup évolué : **la sanction des fautifs** arrive en premier plan (avec 52 %) malgré une baisse de 8 %, **l'information des citoyens** est en croissance de 2 % (51 %), et **la formation des professionnels du bâtiment et des industriels** aux problèmes de sécurité est la troisième solution envisagée, en augmentation de 6 % cette année, à 50 %.

A propos d'Apave :

Apave est leader en France dans l'ingénierie des risques, avec 8 000 collaborateurs (dont 6 000 ingénieurs et techniciens), 130 agences, 128 sites de formation et 33 laboratoires et centres d'essai.

Organisme indépendant avec un CA de 571 M € en 2006, Apave accompagne les entreprises et les collectivités dans leur volonté de maîtriser leurs risques techniques et environnementaux, à travers une offre complète de prestations (inspection et assistance technique, conseil, contrôle technique des bâtiments, essais et mesures, formation).

Apave est présente à l'international à travers 30 filiales ou représentations. 200 000 entreprises et collectivités lui font déjà confiance dans la maîtrise de leurs risques en France et dans le monde.

Relations presse :

Agence Wellcom – Charlotte du Souich
Tel : 01 46 34 60 60 / mail : cds@wellcom.fr